

5. INDIVIDUELE BELANGENBEHARTIGING

Ouderenadviseur:

Luisterend oor en advies

Heeft u een vraag over sociale regelgeving of over regionale en lokale (zorg)voorzieningen en diensten? Dan kunt u die stellen aan de vrijwillige ouderenadviseur (VOA) van onze Senioren afdeling. De ouderenadviseur kan u adviseren, informeren, doorverwijzen of met u meedenken. Ze kent de sociale kaart van de gemeente. En het belangrijkste is misschien nog wel dat ze de tijd voor u neemt en ook zonder een concrete vraag een luisterend oor biedt.

Onze ouderenadviseur is Elly Verhees-de Kort, tel: 06-41775147.

Email: elly@fverhees.nl

Cliëntondersteuner:

Hulp bij de Wmo-aanvraag

Hoe zorgt u ervoor dat u langer thuis kunt blijven wonen? Als u hulpmiddelen, hulp of zorg nodig heeft, kunt u daarvoor aankloppen bij de gemeente. Maar u hoeft dit traject niet alleen in te gaan. Een (gratis) onafhankelijke cliëntondersteuner wil u graag helpen bij het indienen van een juiste aanvraag.

Vragen zoals: Wat kan ik aanvragen, wat is voor mij het beste, hoe nu verder etc. En dan krijgt u het z.g. keukentafelgesprek. Ook hierbij wil de cliëntondersteuner aanwezig zijn om uw aanvraag mede te onderbouwen. Senioren Belang Valkenswaard regelt de onafhankelijke cliëntondersteuning. Voor meer info zie blz. 20 punt G.

Hulp bij belastingformulier invullen:

Belastingadvies en hulp bij zorg- of huurtoeslag

Wij bieden een belastingsservice aan mensen met een eenvoudige belastingaangifte. Onze vrijwilliger helpt u bij uw aangifte inkomstenbelasting. Ook kan hij u ondersteunen bij het aanvragen van uw zorg- of huurtoeslag.

U dient wel telefonisch een machtigingscode bij de belastingdienst aan te vragen. Heeft u er vorig jaar al een aangevraagd, dan krijgt u in januari of februari een nieuwe code toegestuurd.

Aanvragen bij onze belastinginvuller Peter Strijbos, tel: 06-40642275 of Email: penningmeester@seniorenndommelen.nl.

Thuisadministrateur:

Administratie op orde brengen

Heeft u moeite met het bijhouden van uw administratie en wilt u bijvoorbeeld hulp bij het ordenen van uw post of met budgetteren? Dan kunt u onze vrijwillige thuisadministrateur inschakelen. Hij zal u zorgvuldig en discreet helpen met het op orde brengen en houden van uw administratie. Bij ons is dit Jack Roothans, tel: 040-2014036 e-mail: dommelstraat@hetnet.nl

Opleiding en bijscholing

Senioren Brabant-Zeeland verzorgt de opleidingen voor bovengenoemde belangenbehartigers en ook de certificering van de belastinghulpen en cliëntondersteuners. Jaarlijks krijgen ze allemaal een bijscholingscursus zodat ze op de hoogte blijven van wijzigingen in wet- en regelgevingen en andere actuele ontwikkelingen.