

5. INDIVIDUELE BELANGENBEHARTIGING

Ouderenadviseur:

Luisterend oor en advies

Heeft u een vraag over sociale regelgeving of over regionale en lokale (zorg)voorzieningen en diensten? Dan kunt u die stellen aan de vrijwillige ouderenadviseur (VOA) van onze Senioren afdeling. De ouderenadviseur kan u adviseren, informeren, doorverwijzen of met u meedenken. Ze kent de sociale kaart van de gemeente. En het belangrijkste is misschien nog wel dat ze de tijd voor u neemt en ook zonder een concrete vraag een luisterend oor biedt.

Onze ouderenadviseur is Elly Verhees-de Kort, tel: 06-41775147.

Email: elly@fverhees.nl

Cliëntondersteuner:

Hulp bij de Wmo-aanvraag

Hoe zorgt u ervoor dat u langer thuis kunt blijven wonen? Als u hulpmiddelen, hulp of zorg nodig heeft, kunt u daarvoor aankloppen bij de gemeente. Maar u hoeft dit traject niet alleen in te gaan. Een (gratis) onafhankelijke cliëntondersteuner wil u graag helpen bij het indienen van een juiste aanvraag.

Vragen zoals: Wat kan ik aanvragen, wat is voor mij het beste, hoe nu verder etc? En dan krijgt u het z.g. keukentafelgesprek. Ook hierbij wil de cliëntondersteuner aanwezig zijn om uw aanvraag mede te onderbouwen. Senioren Belang Valkenswaard regelt de onafhankelijke cliëntondersteuning. Voor meer info zie blz. 20 punt G.